

Leitbild Verein Spitex Region Bern Nord (ReBeNo)

Unsere Maxime:

Die SPITEX ReBeNo ist die innovative und regional vernetzte Organisation für qualitativ hochstehende Pflege, Hauswirtschaft, Prävention, Gesundheitsförderung und Beratung zu Hause, von der Geburt bis ans Lebensende.

Unser Fundament - sozial und kompetent

-  Wir achten den Menschen als eigenständige und eigenverantwortliche Persönlichkeit.
-  Wir respektieren die Privatsphäre und verpflichten uns zur Diskretion.
-  Unser Denken und Handeln richtet sich nach sozialen, ethischen und betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.
-  Der Kunde und seine Angehörigen stehen im Mittelpunkt.
-  Wir fördern die Eigenverantwortung sowie die Selbständigkeit und achten das Recht auf Selbstbestimmung.
-  Wir sind kreativ und offen für Neuerungen im Gesundheitswesen.
-  Wir fördern die Identifikation mit unserem Dienstleistungsauftrag.

Unser Netzwerk - austauschen und zusammenarbeiten

-  Wir sind Teil des kommunalen und regionalen Gesundheitswesens. Entsprechend kooperieren und arbeiten wir mit anderen Organisationen des Sozial- und Gesundheitswesens zusammen.
-  Als Brückenbauer fördern wir den Austausch und die Zusammenarbeit mit anderen Spitex-Organisationen und unterstützen uns gegenseitig.

Unsere Arbeitsweise - professionell und qualitätsbewusst

-  Wir streben eine hohe Qualität in unseren Dienstleistungen an und betreiben eine aktive und überprüfbare Qualitätssicherung.
-  Wir überprüfen unsere Leistungen kontinuierlich auf Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit (WZW) sowie Sicherheit und werden dadurch immer besser.
-  Ein einheitliches Erscheinungsbild prägt unseren öffentlichen Auftritt.
-  Unser wichtigstes Führungsinstrument ist der Dialog.
-  Wir beziehen unsere Mitarbeiter/-innen in die Entwicklungs- und Entscheidungsprozesse ein.